



# POLITICA PER LA QUALITÀ E LA GARANZIA DELL'IMPARZIALITÀ

## 1. SODDISFAZIONE DEI BISOGNI DELLE ORGANIZZAZIONI CLIENTI

La soddisfazione dei bisogni del Cliente costituisce uno degli scopi primari di CQS, monitorando continuamente il livello di efficacia e di efficienza del lavoro svolto.

L'erogazione di un servizio perfettamente efficace ed efficiente alle organizzazioni clienti, in condizioni ordinarie e straordinarie, quali possono essere le situazioni di emergenza, costituisce la ns. "Mission" e l'obiettivo principale da raggiungere.

## 2. SODDISFAZIONE DEI BISOGNI DELLE PARTI INTERESSATE

La gratificazione personale del ns. organico dipendente e non, costituisce altro scopo primario dell'operato di CQS. L'Alta Direzione ha il compito di creare un gruppo di lavoro altamente specializzato, estremamente motivato ed al contempo compatto, in grado di operare sempre in qualunque condizione con la massima professionalità e la massima dedizione al proprio lavoro.

## 3. SICUREZZA

La sicurezza, intesa non solo come conservazione dello stato fisico e di salute personale, ma anche e soprattutto come prevenzione a priori del rischio, in tutti i suoi aspetti, a livello sia individuale sia collettivo, estesa quindi a tutte le parti interessate, rappresenta un obiettivo da perseguire con perseveranza.

## 4. AUTONOMIA ECONOMICA

L'oggettività, la terzietà e l'imparzialità dell'operato di CQS è assolutamente indipendente dai compensi derivati dallo stesso.

CQS opera in stretta conformità a quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1, nel rispetto di tutti i suoi punti e nel rispetto della qualità del servizio ricevuto dalle organizzazioni clienti, le quali sono invitate a comunicare qualsiasi sentore di imparzialità nell'operato di CQS per mezzo del modulo "ricorsi e reclami" presente sul sito web o a mezzo mail scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [ricorsiereclami@cqscert.it](mailto:ricorsiereclami@cqscert.it).

## 5. IMPARZIALITÀ E OGGETTIVITÀ DEL PROPRIO OPERATO

CQS rispetta i principi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 e derivate, garantendo a chi usufruisce dei servizi erogati il rispetto di imparzialità, oggettività e terzietà del proprio operato.

CQS sottopone il proprio Sistema di Gestione a periodici controlli per mezzo di audit interni svolti da professionisti non coinvolti nelle attività di verifica prese ad esame.



## POLITICA PER LA QUALITÀ E LA GARANZIA DELL'IMPARZIALITÀ

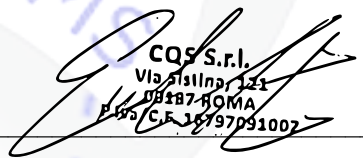
CQS sottopone il proprio Sistema di Gestione a periodici controlli svolti dal Comitato di Garanzia dell'imparzialità, il quale analizza e approva o meno l'operato di CQS, garantendone la conformità a quanto previsto dalla sopracitata norma.

**CQS – Certifications and Quality Systems**

**Un mondo di Qualità!**

Roma, li 10.05.2024

L'Alta Direzione

  
CQS S.r.l.  
Via Salaria 121  
00187 ROMA  
P.IVA/C.F. 16797091007

L'Amministratore Unico

